

INTEGRITETSPOLICY TF NORDIC AB

1. INLEDNING

TF Nordic AB (TF Nordic) är den så kallade "personuppgiftsansvarige" för dina personuppgifter, vilket innebär att TF Nordic bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av dina personuppgifter. Bolaget har åtagit sig att skydda och respektera din integritet.

Med denna sekretesspolicy är det TF Nordics mål att ge dig ytterligare information om hur vi behandlar och säkrar ditt berättigade intresse av att skydda dina personuppgifter och dina rättigheter. Sekretesspolicyen är ett komplement till TF Nordics villkor. Behandlingen av personuppgifter inom bolaget regleras av dataskyddsförordningen (GDPR) - förordning (EU) 2016/679. GDPR gäller för alla EES/EU-länder och därför är det TF Nordics mål att denna integritetspolicy ska omfatta information om behandling av personuppgifter i alla verksamhetsländer.

2. KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER

Med personuppgifter avser TF Nordic "all information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person ("den registrerade")". Med "kund" avses en registrerad som har ingått eller planerar att ingå ett avtalsförhållande med TF Nordic. Bolaget behandlar personuppgifter, såsom personnummer (SSN), adress, medborgarskap, e-postadress, telefonnummer, bankkontonummer, kopia av statligt utfärdat ID (pass, körkort), kopia av elektronisk signatur eller ID etc.

TF Nordic behandlar personuppgifter om finansiell information såsom kreditupplysningar och affärsrelationens syfte och avsedda karaktär.

TF Nordic behandlar personuppgifter som lämnas under kundrelationen, såsom ändringar i avtalet, betalningar, transaktioner, transaktionshistorik m.m.

TF Nordic behandlar personuppgifter om registrerade som har ansökt om bolagets produkter eller tjänster, men som har avvisats eller inte av andra skäl har ingått en kundrelation med TF Nordic.

3. SYFTE OCH LAGLIGHET

3.1 Behandlingsändamål

TF Nordic behandlar personuppgifter för följande ändamål:

- a) i marknadsföringssyfte, såsom nyhetsbrev, affiliatemarknadsföring och spårning av kundbeteende online.
- b) för fullgörande av ett låneavtal eller insättningsavtal.

ADRESS

TF Nordic AB
Box 947
501 10 Borås
Sverige

WWW

tfnordic.se

KONTAKT

info@tfnordic.se

ORG.NR.

559476-6379

c) att uppfylla rättsliga skyldigheter, såsom förebyggande av bedrägerier, ändamål mot penningtvätt och finansiering av terrorism, finansiell rapportering, beräkning av kapitalkrav för kreditrisk, skatterapportering och rapportering till myndigheter.

d) för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, riskhantering och statistik, för att förbättra TF Nordics produkter, tjänster och kundkommunikation.

e) för inriktningsaktiviteter via Google Analytics, Google Ads och Facebook Ads.

3.2 Lagliga grunder

TF Nordics behandling av personuppgifter baseras på följande rättsliga grunder;

a) Avtalsenliga förpliktelser

TF Nordic behandlar personuppgifter som är nödvändiga för att fullgöra ett finansiellt avtal med dig eller personer som har tänkt ingå avtal med bolaget. Detta inkluderar normalt registrering av transaktioner, beräkning av utestående fordringar, fakturering, uppföljning av förändringar i kreditrisk, betalningsanmärkningar etc. Innan ingåendet av ett kreditavtal är det nödvändigt att göra en kreditbedömning. I detta sammanhang kommer det bland annat att vara relevant att behandla dina kontaktuppgifter och finansiella uppgifter, såsom skattedeklarationer, lönebesked och eventuella betalningsanmärkningar.

b) Samtycke

TF Nordic använder samtycke som rättslig grund för direktmarknadsföringsändamål, såsom nyhetsbrev relaterade till TF Nordics produkter. Sökande och kunder kan ge sitt samtycke till att få direktmarknadsföring under ansökningsprocessen och innan de ingår ett avtal med TF Nordic. Ett samtycke kan återkallas när som helst.

c) Rättsliga skyldigheter

TF Nordic behandlar dina personuppgifter för att uppfylla sina skyldigheter enligt myndighetsföreskrifter, lagar och förordningar.

d) Berättigat intresse

Slutligen behandlar TF Nordic dina personuppgifter om behandlingen är nödvändig för att tillgodose ett legitimt intresse och om detta intresse inte åsidosätts av de registrerades grundläggande rättigheter och friheter. TF Nordic har bedömt följande att personuppgiftsbehandlingar ligger inom TF Nordics berättigade intresse:

- att behandla personuppgifter om registrerade som har ansökt om TF Nordics produkter eller tjänster, men som har avvisats eller inte av andra skäl har ingått en kundrelation med bolaget. TF Nordic bör kunna dokumentera för myndigheterna att låneansökningar avslås om den sökande inte har tillräckligt bra ekonomi för att kunna beviljas lånet samt för att kunna dokumentera bakgrunden till avslaget till en kund som klagat på detta;
- att förebygga bedrägerier genom att fånga upp stora förändringar i ansökningsinformationen om en ny låneansökan följer kort efter ett avslag. Därför är det nödvändigt för TF Nordic att behålla viss information;
- med hjälp av automatiserat beslutsfattande och så kallad profilering. TF Nordic genomför till exempel automatiserade kreditbeslut på en låneansökan, för fullgörande av kontraktet. Profilering används för kundanalys, metodutveckling, marknadsföring, automatiserade beslut och

ADRESS

TF Nordic AB
Box 947
501 10 Borås
Sverige

WWW

tfnordic.se

KONTAKT

info@tfnordic.se

ORG.NR.

559476-6379

transaktionsövervakning för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilering är TF Nordics berättigade intresse, rättsliga skyldighet eller fullgörande av avtal. TF Nordic använder profilering för att öka förståelsen för våra kunder så att vi kan förse dig med tjänster och information som är mer anpassade till dina behov och intressen samt för att uppfylla rättsliga skyldigheter.

- för att använda Google Ads och Facebook-annonsering för marknadsföringsändamål.

4. VARIFRÅN TF NORDIC SAMLAR IN PERSONUPPGIFTER

TF Nordic samlar in personuppgifter från följande källor:

- Uppgifter som du själv tillhandahåller till TF Nordic
- Internt genererade data inom TF Nordic såsom exempelvis transaktionshistorik
- Leverantörer av informationstjänster, t.ex. privata och offentliga register
- Låneförmedlare som ackvirerar låneansökningar för vår räkning
- Kreditupplysningsföretag
- Från tjänsteleverantörer som spårar användarrörelser online, till exempel via cookies

5. LAGRING AV PERSONUPPGIFTER

TF Nordic kommer att behålla dina personuppgifter under den period som krävs för att uppfylla de syften som anges i denna policy, om inte längre lagring krävs eller tillåts enligt lag. Normalt innebär detta a) en lagringstid på fem (5) år för personer som har ansökt om en TF Nordic-produkt, men som har avvisats eller valt att inte fullfölja en ansökan, (b) en lagringstid på tio (10) år för kunder som har avslutat ett avtal (blancolån, sparkonto) med TF Nordic, räknat från dagen för avtalets upphörande.

6. UTLÄMNANDE OCH ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER

Dina personuppgifter skyddas av banksekretess, vilket innebär att TF Nordic inte får lämna ut några personuppgifter till obehöriga personer. När det är tillåtet med avseende på banksekretess delar TF Nordic vissa personuppgifter med andra mottagare. Personuppgifter kommer att lämnas ut eller överföras till nedanstående lista över tredje parter som är auktoriserade som våra personuppgiftsbiträden att agera för vår räkning eller inom TF Nordic för utsedda ändamål:

- Andra enheter inom TF Nordic och våra samarbetspartners
- Marknadsföringspartners och targetingleverantörer som Google Analytics, Google Ads och Facebook Ads
- Betalningsmottagare och betalningsleverantörer
- Försäkringsgivare
- Leverantörer av informationstjänster
- Leverantörer av informationssystem
- tredje parter som är oberoende registeransvariga, såsom inkassoföretag, försäkringsbolag, mäklare, banker och offentliga myndigheter i enlighet med lag

ADRESS

TF Nordic AB
Box 947
501 10 Borås
Sverige

WWW

tfnordic.se

KONTAKT

info@tfnordic.se

ORG.NR.

559476-6379

7. DEN REGISTRERADES RÄTTIGHETER

- Du har rätt till information om hur TF Nordic behandlar dina personuppgifter och du kan kontakta TF Nordic om du vill ha detaljerad information om behandlingen av dina personuppgifter. Bolaget kan begära att du är specifik i det avseendet.
- Du har rätt att återkalla ditt samtycke till att behandla personuppgifter i marknadsföringssyfte, inklusive både direktmarknadsföring och användning av spårningstjänster, såsom cookies.
- Du har rätt att begära tillgång till dina personuppgifter som behandlas av TF Nordic, såvida inte TF Nordic har rätt eller rättslig skyldighet att inte dela personuppgifter eller om inte uppgifterna kan lämnas ut på ett säkert sätt.
- Du har rätt till rättelse eller radering av dina personuppgifter om vissa krav är uppfyllda, och om TF Nordic inte längre kan bevisa rättslig grund för behandlingen.
- Du har rätt till dataportabilitet, som är nära relaterad till rätten till åtkomst men skiljer sig från den på vissa sätt. Rätten till dataportabilitet gör att du kan ta emot de personuppgifter som du har lämnat till TF Nordic, i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, och att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.
- Du har rätt att lämna in ett klagomål kopplat till databehandling direkt till TF Nordic, se kontaktuppgifter under avsnitt 8. Om du inte är nöjd med svaret från TF Nordic har du rätt att lämna in ett klagomål till den relevanta tillsynsmyndigheten.
- Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter som sker på grundval av legitima intressen, såvida inte det legitima intresset åsidosätter dina grundläggande rättigheter och friheter. Relevant tillsynsmyndighet för TF Nordic är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Kontaktuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY):

www.imy.se

Telefon: 08-657 61 00

E-post: imy@imy.se

8. KONTAKTUPPGIFTER TF NORDIC

Om du vill utöva dina rättigheter som beskrivs i avsnitt 7., eller om du har frågor om denna sekretesspolicy eller vill lämna in ett klagomål till TF Nordic kan du kontakta följande:

TF Nordic AB

Att: Dataskyddsombud (DPO)

Box 947

501 10 Borås

Tel: 033-722 35 10

info@tfnordic.se

TF Nordic kan redigera denna sekretesspolicy. Den senaste versionen av sekretesspolicyn bör alltid finnas tillgänglig på vår webbplats.

ADRESS

TF Nordic AB
Box 947
501 10 Borås
Sverige

WWW

tfnordic.se

KONTAKT

info@tfnordic.se

ORG.NR.

559476-6379